

# SYLLABUS

Kod przedmiotu	12_6_KO2PS_Bzima0323	Nazwa przedmiotu	Zarządzanie i marketing									
Nazwa przedmiotu w języku angielskim			Management and Marketing									
Wydział			Nauk o Zdrowiu									
Kierunek			Kosmetologia									
Forma studiów			Stacjonarne									
Poziom uczenia się			Drugi stopień									
Profil kształcenia			Praktyczny									
Przynależność do grupy przedmiotów			B. Przedmioty kierunkowe/z grupy nauk społecznych/do wyboru									
Przedmioty do wyboru w zakresie:			Ekonomia. Podstawy ekonomiki przedsiębiorstwa									
Osoba odpowiedzialna za przedmiot			Mgr Bartłomiej Juszczuk									
Osoby prowadzące zajęcia			Mgr Bartłomiej Juszczuk									
Forma prowadzenia zajęć			W	Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (ZKUP)								
				Ć	K	L	ZP	Wa	Pr	Inne- jakie:		
Liczba godzin zajęć w semestrze			IV-10	IV-20								
Legenda: W– wykład, Ć– ćwiczenia, K- konwersatorium, L– laboratorium, ZP– zajęcia praktyczne, Wa– warsztaty, Pr– praktyka												
Semestr(y) zajęć dla kierunku kształcenia			4			Liczba punktów ECTS za przedmiot			3			
Status przedmiotu			do wyboru			Język wykładowy			język polski			
Wymagania wstępne			Warunkiem przystąpienia do II stopnia studiów jest osiągnięcie efektów kształcenia oraz kompetencji sformułowanych dla absolwentów stopnia I studiów na kierunku kosmetologia									
Cele uczenia się zapoznanie studentów z elementami zarządzania i marketingu.												
Opis efektów uczenia się dla przedmiotu												
Symbole kierunkowych efektów uczenia się	Efekt uczenia się	Student, który zaliczył przedmiot wie/umie/potrafi:								SYMBOL (odniesienie kierunkowych efektów uczenia się do charakterystyk drugiego stopnia dla: poziomu 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji)*		
WIEDZA												
K_W50	W1	zna metody statystycznej analizy danych								P7S_WG		
K_W56	W2	zna wybrane zagadnienia ekonomii i jej instrumenty								P7S_WK		
K_W57	W3	zna wybrane elementy wiedzy w zakresie marketingu i zarządzania								P7S_WK		
K_W58	W4	zna organizacyjne, ekonomiczne, prawne i etyczne uwarunkowania umożliwiające prowadzenie działalności zawodowej								P7S_WK		
UMIEJĘTNOŚCI												
K_U42	U1	potrafi współpracować z producentami / dystrybutorami profesjonalnych kosmetyków oraz aparatury używanej do zabiegów w gabinetach kosmetycznych								P7S_UK		
K_U46	U2	jest przygotowany do prowadzenia gabinetu kosmetycznego								P7S_UO		

		i kierowania zespołem pracowników	
K_U49	U3	potrafi opracować i wdrożyć działania marketingowe odpowiadające oczekiwaniom klienta	P7S_UO
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K_K07	K1	jest przygotowany do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy z zachowaniem wszystkich zasad bezpieczeństwa własnego, klienta i współpracowników	P7S_KO
K_K10	K2	przestrzegania przepisów prawa krajowego i unijnego w zakresie pełnionych obowiązków	P7S_KO

#### Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do form zajęć

Efekt uczenia się	Forma zajęć dydaktycznych								
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Częstkowa praca pisemna	Praca pisemna końcowa (np. eseje)	Kolokwium	Prezentacja	Sprawozdanie	Aktywność na zajęciach	inne ...
WIEDZA									
W1	x								
W2	x								
W3	x								
W4	x								
UMIEJĘTNOŚCI									
U1		x							
U2		x							
U3		x							
KOMPETENCJE SPOŁECZNE									
K1		x							
K2		x							

#### Kryteria oceniania kompetencji studenta

Poniżej w formie syntetycznej przedstawiono wymagania minimalne dla trzech grup efektów uczenia się, jakie Student musi uzyskać, aby zaliczyć dany przedmiot. Aby Student zaliczył dany przedmiot wszystkie efekty uczenia się opisane w sylabusie muszą być pozytywnie zweryfikowane przez osobę(y) prowadzącą(e) zajęcia w ramach danego przedmiotu

#### W - WIEDZA

##### Ocena:

Dostateczny/Dostateczny + – Student zapamiętuje i odtwarza wiedzę przewidzianą do opanowania w ramach przedmiotu

Dobry/Dobry + – Student dodatkowo interpretuje zjawiska/problemy i potrafi rozwiązać typowy problem

Bardzo dobry – Student potrafi rozwiązywać nawet złożone problemy z danej dziedziny, potrafi dokonać syntezy, przeprowadzić wszechstronną ocenę, stworzyć dzieło oryginalne, inspirujące innych.

#### U - UMIEJĘTNOŚCI

##### Ocena:

Dostateczny/Dostateczny + – Student orientuje się w charakterze czynności, potrafi pod kierunkiem nauczyciela akademickiego wykonać czynności/rozwiązać problemy dotyczące treści przedmiotu

Dobry/Dobry + – Student potrafi samodzielnie wykonać czynności/zadania/rozwiązać typowe problemy dotyczące treści przedmiotu

Bardzo dobry – Student posiada w pełni opanowaną umiejętność/zdolność wykonania przewidzianych w treściach przedmiotu czynności/zadań/problemów także w bardziej złożonych przypadkach.

#### K - KOMPETENCJE SPOŁECZNE

##### Ocena:

Dostateczny/Dostateczny + – Student biernie przyswaja treści przedmiotu z wykazaniem zdolności do koncentracji uwagi i słuchania

Dobry/Dobry + – Student aktywnie uczestniczy w zajęciach, dokonuje ocen wartościujących według kryteriów przyjętych w danej dziedzinie, potrafi aktywnie współdziałać w obrębie grupy

Bardzo dobry – Student dokonuje integracji postawy zgodnie z sugerowanym wzorcem, rozwija własny system wartości

zawodowych i społecznych, potrafi przyjąć odpowiedzialność za działanie grupy, obejmując w niej przewodnictwo.		
Treść przedmiotu uczenia się (program wykładów i pozostałych zajęć)		Odniesienie do efektów uczenia się
<b>WYKŁADY</b> 1. Orientacja działania przedsiębiorstw (W2, W3, W4, U2, K1) 2. Zastosowanie koncepcji marketingu w usługach (W3, W4, U3, K1) 3. Promocja usług (W3, U3, K1) 4. Pojęcie produktu na rynku usług (W2, W3, U3) 5. Zarządzanie marką (W3, W4, U3, K1) 6. Czynniki wpływające na zachowanie klientów na rynku usług (W3, U3) 7. Cena usług (W2, W3, U3, K1) 8. Komunikacja marketingowa w firmie usługowej (W3, W4, U3, K1) 9. Postawy personelu – marketing wewnętrzny (W3, W4, U2, K1, K2) 10. Określenie misji, wizji, celów (W3, W4, U2, K1)  <b>ĆWICZENIA</b> 1. Analiza SWOT na przykładzie salonu kosmetycznego (W1, W2, W3, U2, U3, K1) 2. Czynniki wpływające na zachowanie klientów na rynku usług (W3, U3, K1) 3. Postawy personelu a sukces firmy (W3, W4, U2, K1, K2) 4. Promocja usług kosmetycznych (W3, U3, K1) 5. Negocjacje w firmie. Style negocjacji (W3, W4, U1, U2, K1, K2)		W1,W2,W3,W4 U1, U2,U3 K1, K2
<b>Zalecana literatura i pomoce naukowe</b>		
<b>Literatura podstawowa</b> 1. Podstawy marketingu / [pod red. Józefa Garczarczyka, Adolfa Michalaka, Józefa Perenca ; aut. poszczeg. rozdz. Józef Perenc et al.]- Gorzów Wlkp. [Wielkopolski] : Wyższa Szkoła Biznesu, 2001. 2. 2. Podstawy marketingu : praca zbiorowa / pod red. Jerzego Altkorna ; [aut.: Jerzy Altkorn et al.]- Wyd. 4 zm. i poszerz.- Kraków : Instytut Marketingu, 2006. 3. Opieka zdrowotna : aspekty rynkowe i marketingowe / Iga Rudawska.- Warszawa : Wydawnictwo Naukowe PWN, 2007. 4. Zarządzanie w opiece zdrowotnej : nowe wyzwania / pod red. Marcina Kautscha.- Warszawa : Wolters Kluwer Polska, 2010. 5. Zarządzanie w opiece zdrowotnej / pod red. Kieran Walshe, Judith Smith ; przeł. Monika Raulinajtys ; [współaut. Lawrence Benson et al.]- Warszawa : Wolters Kluwer Polska, 2011.		
<b>Literatura uzupełniająca</b> 1. Hibner E., Zarządzanie w systemie ochrony zdrowia, Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi, Łódź 2003. 2. Rudawska I., Marketing w nowoczesnej opiece zdrowotnej. Wybrane aspekty, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin2005. Shortell S., Kałużny A., Podstawy zarządzania opieką zdrowotną, Uniwersyteckie Wydawnictwo Medyczne „Vesalius”, Kraków 2001. 3. Perenc J., Podstawy marketingu. Problemy na dziś i na jutro, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin 2008		
<b>Bilans punktów ECTS</b>		
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)		Obciążenie studenta [h]
<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>		
1.1	Udział w wykładach	10
1.2	Udział w konwersatoriach	-

1.3	Udział w ćwiczeniach	20
1.4	Udział w zajęciach laboratoryjnych	-
1.5	Udział w konsultacjach	2
1.6	Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym przedmiotu	3
1.7	Inne – jakie?	-
<b>1.8</b>	<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego (suma pozycji 1.1 – 1.7)</b>	<b>35</b>
<b>1.9</b>	<b>Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta podczas zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego)</b> (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)	<b>1,4</b>
<b>Samodzielna praca studenta</b>		
2.1	Przygotowanie do wykładów, ćwiczeń, kolokwium, sprawozdań, raportów, prac semestralnych, itp.	8
2.2	Realizacja samodzielnie wykonywanych zadań zleczanych przez prowadzącego	20
2.3	Przygotowanie do kolokwium końcowego z ćwiczeń/laboratorium	5
2.4	Przygotowanie do egzaminu/kolokwium końcowego z wykładów	7
2.5	Inne – jakie?	-
<b>2.6</b>	<b>Liczba godzin samodzielnej pracy studenta (suma 2.1 – 2.5)</b>	<b>40</b>
<b>2.7</b>	<b>Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta w ramach samodzielnej pracy</b> (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)	<b>1,6</b>
<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta (suma 1.8+2.6)</b>		<b>75</b>
<b>Punkty ECTS za przedmiot (suma 1.9+2.7)</b>		<b>3</b>
<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne, w tym:</b>		
<b>Zajęcia praktyczne (Wydział Nauk Medycznych)</b>		
<b>Zajęcia o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne (1.2 – 1.4, 2.2 i 2.5)</b>		<b>40</b>
<b>Praktyka zawodowa</b>		
<b>Łączny nakład pracy związany z zajęciami o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne</b>		<b>40</b>
<b>Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta w ramach zajęć o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne</b> (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)		<b>1,6</b>
<b>Uwagi</b>		
Strona internetowa przedmiotu:		

\* odniesienie kierunkowych efektów uczenia się zgodnych z Ustawą z dnia 22 grudnia 2015 roku *o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji*, t.j. Dz. U. 2018, poz. 2153 oraz z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 roku w sprawie charakterystyk drugiego stopnia uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 *Polskiej Ramy Kwalifikacji*, Dz. U. 2018, poz. 2218.